

2. Dozentenprofil



Petra Schüler | Wiener Platz 2 | 39218 Schönebeck
Coaching | Beratung | Seminare
Ausbildung der Ausbilder
www.dwg-dialoge.de
info@dwg-dialoge.de
01714725108

Berufserfahrung und Schwerpunkte

Seit 2001 bin ich als Managementtrainerin im Bereich Personal- und Persönlichkeitsentwicklung tätig. In eigener Praxis führe ich Karriereberatungen, Coaching, Fortbildungen und Seminare durch. Berufene Prüferin (IHK Magdeburg und HWK Magdeburg) im Bereich Ausbildung der Ausbilder und Meisterausbildung.

- Ausbildung der Ausbilder, Meisterausbildung Teil IV
- Personalentwicklung
- Telefontraining
- Projektmanagement
- Reklamationsmanagement-Umgang mit schwierigen Situationen
- Serviceorientierung und kundenorientierte Kommunikation
- Seminare für Führungskräfte und Teamentwicklung
- Arbeitstechniken, Zeit-, Selbst- und Stressmanagement
- Integrationsentwicklung/Fallmanagement/Potenzialentwicklung für Langzeitarbeitslose
- Konfliktmanagement und Stressbewältigung
- Verkaufstraining
- Lernen lernen – Prüfungsangst überwinden
- Präsentations- und Verhandlungstechniken

Fortbildungen

Zweijährig, berufsbegleitend: NLP Practitioner/Master/Personaltrainerin

Halbjährig, berufsbegleitend: Train the Trainer

Vierteljährig, berufsbegleitend: Ausbildung der Ausbilder

Vierteljährig, berufsbegleitend: Qualitätsmanagementbeauftragte

Vierteljährig, berufsbegleitend: Reiki Grad 1 und 2

Ausbildung

Studium - Medizinische Fachschule/Pädagogik-Krippenerzieherin

Kauffrau für Tourismus (IHK)