

DIPLOM-BETRIEBSWIRT (BA) EMIEL HONDELINK und GRÜNDER DER MANAGEMENT AKADEMIE

Hochschulstudium (Food & Marketing): Studienschwerpunkt Betriebswirtschaft und Marketing für den Foodbereich, Abschluss September 1996.

Meine Hochschulausbildung konzentrierte sich auf das Vermarkten und die technische Herstellung von Nahrungsmitteln für die Industrie, die Gastronomie und den Einzelhandel.

TÄTIGKEITEN von 1996 bis 2007 (Leitender Angestellter)

- **Schubert Unternehmensgruppe:** Entwicklung neuer gastronomischer Konzepte sowie deren Implementierung bei Neu- und Vertragskunden im Bereich Cafeteria (öffentliche und Mitarbeiterversorgung in REHA Kliniken sowie Krankenhäusern).
- **Restair NV:** operationelle Leitung sowie Pre-Opening der Gastronomie im Hamburger Flughafen, Terminal 1; verantwortlich für acht unterschiedliche gastronomische Konzepte (Bedienungsrestaurant mit 85 Sitzplätze, einem Free-Flow Restaurant mit 350 Sitzplätze, sowie sechs Kaffee-, Wein- und Bierbars mit ca. 300 Sitzplätze und insgesamt 120 Mitarbeitern).
- **Tank & Rast:** operationelle Leitung eines Rasthauses mit mehreren Franchise-Konzepten (Nordsee, Segafredo, Lavazza, Burger King und Custigus). Systembetreuer: operationelle Leitung von drei Burger King-Restaurants und einem Nordsee-Restaurant mit insgesamt 40 Mitarbeitern
- **McDonald's Deutschland / Donatos GmbH:** Als stellvertretender Gebietsleiter Operations zuständig für 15 McDonald's Restaurants in Raum Mannheim/Frankfurt. Als Projektleiter Operations bei Donatos Deutschland GmbH zuständig für die Bereiche Operations, IT, Accounting und Equipment.
- **Brunswick:** F&B Manager einer Bowling Anlage mit Gastronomie (Applebee's, Pizza-Hut Express und Segafredo). Assistent F&B European Operations: verantwortlich für die neue strategische Ausrichtung von sieben Bowlingcenter in Deutschland.

Seit 1. Januar 2008 bin ich als selbstständiger Unternehmensberater tätig. Zuvor habe ich bereits in einzelnen Projekten als selbstständiger Unternehmensberater mitgewirkt.

REFERENZEN (Auszug)

OPS INNOVATIONS ist als Unternehmensberatung für die Dienstleistungsbranche aktiv. OPS INNOVATIONS konzentriert sich dabei auf die Beratung in den Bereichen Vertrieb/Marketing, Operations und Risikooptimierung als auch Strategie und Organisationsberatung und arbeitet nah am Unternehmen oder Unternehmer. Dank jahrelanger Erfahrung im operativen Management ist die Beratung praxisbezogen.

Gründercoaching Deutschland (KFW Bank, BAFA und Investitionsbank Sachsen-Anhalt):

Im Rahmen des Gründercoachings Deutschland berate ich vier Unternehmen bei der Existenzsicherung in Magdeburg sowie beim Startup/Pre-Opening.

- Frau Miethke, operative Beratung für ein Eiscafé in Gerwisch (Eiscafe Sternchen)
- Frau Du Bois, operative/konzeptuelle Entwicklung und Finanzierung einer Gaststätte in Halle (Händlerhaus)
- Karsten König, Vertriebs-/Marketing- sowie Finanzierungsberatung, Erstellung Businessplan (Horeca24)
- Herr Krcmar, Standortanalyse und Konzeptentwicklung für ein noch zu öffnendes Systemgastronomie-Konzept in Stuttgart (Katoon GmbH)
- Dulce Chocolate: Analyse von Operations und Marketing sowie Marketing- und Vertrieboptimierung eines Eiscafés und Sicherstellung einer Bankfinanzierung und Liquiditätsoptimierung
- Frau Salamon: Gründung einer Werbeagentur, Businesscoaching (Denk Mal Werbung)
- Herr Labrenz: freiberuflicher Online Marketing Berater (Go Online)
- Frank Staiger: Gründung einer Gaststätte (Systemgastronomie) in Berlin (Little Green Rabbit GmbH)
- Bart van der meer: Erstellung Businessplan und Sicherstellung der Finanzierung für ein IT Unternehmen (First Choice Web Services GmbH)
- Juluis Fritsch: Finanzierungs- und Operationsberatung veganes Restaurant (Madame LuLu GbR)
- Dein Hub: Startup in der Vermietung von Ferienwohnungen, Sicherstellung einer Finanzierung und Vermarktung
- Bubble Tea Bar: Erstellung eines Operations-/Franchisehandbuch für 5 Bubble Tea Bars
- Flavia Holburg: Sicherstellung einer Finanzierung und Projekt-/Marketingcoaching (Flavia Feinkost)
- Skenia Backert: Gründung eines Unternehmens, Persönlichkeitsentwicklung
- Meet & Eat: Erstellung eines Businessplan für Banken, Investoren und Vermietern
- Nysalk: Beratung zur Gründung eines kleinen Restaurants
- Mein HUB: Sicherstellung Finanzierung eines Hausbootes
- MST System: Startup Maschinevertrieb, Sicherstellung Finanzierung
- Noetia: Startup Coaching, Entwicklung von Geschäftsmodellen
- Erfolgspfad: Diverse Coachings in der Gründung (gefördert durch die Agentur für Arbeit)

- MST System GmbH: Startup im Maschinen- und Gleisbau. Sicherstellung der Finanzierung und Erstellung eines Businessplans

Interimsmanagement

- Bäume + Risschau (Gorilla Bio Fastfood): Interimsmanagement sowie Eröffnung von drei Restaurants

Personal-/Organisationsberatungen

- Numerik Jena: Umgestaltung der Entwicklungsabteilung mit 20 Mitarbeitern in einer Projektorganisation
- Rhein Metall (Tochtergesellschaft): Implementierung eines Multiprojektmanagements
- TKS Telekommunikation GmbH: Implementierung einer Projektorganisation im Laufende Betrieb, bei ca. 200 MA

Investitionsbank Sachsen-Anhalt

Gefördert von der Investitionsbank Sachsen-Anhalt. Beratungen im Bereich Marketing/Vertrieb, Strategie und Risikomanagement (Basel II) und Personalentwicklung

- FestungMark Betriebsgesellschaft mbH: Unternehmen mit 15 Mitarbeitern im Event-/Kulturbereich in Magdeburg. Beratung / Coaching in allen Unternehmensbereichen sowie Sicherstellungen der Finanzierungen
- CWS Kistenbau GmbH: Unternehmen aus dem Handwerk mit 7 Mitarbeitern aus Chemnitz. Beratung im Produktions- und Organisationsablauf
- Schöne Gaststätten: Unternehmen mit 17 Mitarbeiter aus dem Gastgewerbe aus Halberstadt
- Puchta Treppen- & Möbelbau: Produktion von individuellen Treppen & Möbeln mit 2 Mitarbeitern
- Vitopia eG: Coaching eines Restaurants mit ca. 50 Sitzplätze im operativen Bereich
- K6: Seminarhotel mit 25 Mitarbeiter, operative Beratungen
- Kavaliershaus: Beratungen zur Sicherstellung Finanzierung und operative Fragen
- Madame LuLu: Gründercoaching und Sicherstellung Finanzierung
- Vitopia eG: Beratungen im Operativen bereich
-

Beratungen bei der Entwicklung von innovativen Gastronomie- oder Tourismuskonzepten:

- InTechco GmbH aus Berlin: Erstellung Businessplan für den Flughafen Berlin/Brandenburg und Fraport sowie Erstellung Standortbewerbung. Diverse Standortanalysen und Konzeptentwicklung MyNem und HADO für EKZ Leipziger Platz in Berlin.
- Investorengemeinschaft aus der Ukraine: Erstellung eines Businessplanes für den Flughafen in Kiew (Ukraine) für einen Tender des ukrainischen Flughafenbetreibers mit insgesamt 8 Outlets.

- Bodelschwingh Haus Wolmirstedt Stiftung: Machbarkeitsstudie und Erstellung Businessplan im Tourismus- und Gastronomiebereich.
- Ferienpark Wernigerode: Erstellung Businessplan für die Erweiterung des Parks um weitere 150 Bungalows als auch operative Vertrieb-/Marketing-Beratungen. Entwicklung von neuen Preiskonzepten sowie Liquiditätsverbesserungen.
- Schubert Unternehmensgruppe AG: Entwicklung eines Gastro-Konzepts für den Care Markt (REHA Kliniken und Krankenhäuser).
- Universitätsklinikum Leipzig (AÖR): Im Auftrag der Clinica Wirtschafts- und Catering-Systeme & Co. KG habe ich exklusiv Beratungen an der Uni Klinik Leipzig durchgeführt.
- SUP Grundstücksverwaltung: Erstellung Businessplan, „Bottom Up“-Vermarktung saisonaler Erzeugnisse aus einer hauseigenen Brauerei, Brennerei und Bäckerei in einem Erlebnishof mit Erlebnisastronomie, Veranstaltungsräume für die Ausrichtung von eigenen Events-/ Kultur-Veranstaltungen sowie mehreren Hotelzimmern und Ferien-/ Familienappartements.
- Bubble Tea Bar Berlin: Potenzial Analyse Bubble Tea Bar in folgenden Bereichen: Franchisegeber-Gesellschaft und Wirtschaftlichkeit, Kalkulation von Gebühren und Konditionen.
- Gemeinde Barleben: konzeptuelle Machbarkeitsstudie einer Vollwertpeiseküche für die Ganztagsverpflegung aller Einrichtungen der Gemeinde Barleben.
- MVGM GmbH: Beratung im Food & Beverage Bereich sowie Controlling und Betreibermodelle und Einkauf (Stadion-/ Event-/ Messegastronomie).

Beratung in den Bereichen Vertrieb/Marketing/Operations

- Eisenmoorbad Bad Schmiedeberg-Kur GmbH: Marktforschung sowie Marktanalyse für eine große REHA Klinik mit 600 Betten.
- Gemeinde Barleben: Beratung Pächtervertrag sowie Pächtersuche und Pächterkonzeptbeurteilung des zukünftigen Pächters.
- IMG Marketing- und Investitionsgesellschaft (100% Tochtergesellschaft des Wirtschaftsministeriums Sachsen-Anhalt): Durchführung von regionalen Produktworkshops zum Thema Städte- und Kulturtourismus in Sachsen-Anhalt.
- Tchibo Coffee Service GmbH: Entwicklung eines Kaffeebar-Konzeptes, das speziell an die Bedürfnisse des Care Marktes angepasst ist.
- Charité CFM Facility Management GmbH: Pilotprojekt zur Qualitätsüberprüfung der Mitarbeiterversorgung sowie der öffentlichen Gastronomie innerhalb der Charité in Berlin.
- Backwerk Niederlande: Franchisenehmersuche in den Niederlanden.

Diverse Vorträge (Professionell/ Unterricht)

- Hochschule Anhalt: Fachvorträge zum Thema Bewerbungen & Networking
- Fain GmbH, IHK Bildungsakademie Magdeburg GmbH, WBS AG: Meister: MIKP, ZIB, Personalführung, Personalentwicklung, Information und Kommunikation,

- betriebswirtschaftliches Handeln, Wifa: FUZ, BM, Führung und Personalmanagement, Mitarbeiter und Qualifikation, Vertrieb & Marketing.
- Hochschule Plauen: Lehrauftrag, Supply Chain Management, Allianzen, Netzwerken und Kooperationen, Personalführung sowie Internationales Marketing und Begleitung diverse Bachelorarbeiten
 - Hochschule Brandenburg: Lernauftrag Entrepreneurship und Risikomanagement
 - IHK Bildungsakademie GmbH (Offene Seminare): Existenzgründung & geprüfte Wirtschaftsfachlehre, „Marketing & Vertrieb“, innovatives Personalmanagement, Verkaufen durch Networking und Online Marketing, laterales Management (seit ca. 6 Jahren)
 - Manager Institut: Diverse Management Seminare wie Verhandlungsführung & Einkauf, Kommunikation, Vertrieb, Marketing, Projektmanagement (offene und Firmen-interne Seminare)
 - Institut für Managementberatung GmbH: Personalcontrolling, Projektmanagement
 - Seminar Institut: Diverse Management Seminare wie Verhandlungsführung & Einkauf, Kommunikation, Vertrieb, Marketing, Projektmanagement (offene und Firmen-interne Seminare)
 - WBS Trainings-AG: Weiterbildungen im Bereich Projektmanagement, Personalentwicklung sowie Online-Marketing, Jahresabschluss und Organisationsoptimierung
 - WBS Akademie: Diverse Management Seminare wie Verhandlungsführung & Einkauf, Kommunikation, Vertrieb, Marketing, Projektmanagement (offene und Firmen-interne Seminare)
 - Indisoft Upgrade GmbH: Weiterbildungen im Bereich PR/Networking und Online Marketing
 - Hochschule Magdeburg/Stendal: Fachvorträge zum Thema Bewerbungen & Networking
 - Care-Center Sachsen-Anhalt: Vortrag Bewerbungen aus Arbeitgebersicht
 - Harzer Hochschulgruppe e.V.: Vortrag über das Verhaltensmanagement im Bereich Tourismusmanagement und E-Commerce im Rahmen des Weiterbildungsprogramms „AQUA“
 - EGO PILOTEN: Fachvorträge über Vertrieb und Marketing
 - IHK und IMG Sachsen-Anhalt: Vorträge im Bereich Tourismus (Marketing/Vertrieb)
 - Bundesagentur für Arbeit Halle (Saale): Vortrag und Workshop Bewerbungen aus Arbeitgebersicht
 - Juex Sachsen-Anhalt: diverse Vorträge und Workshop über Socialmedia und Networking
 - Arbeit & Leben: diverse Vorträge und Workshops über die Bedeutung von Kundengewinnung durch Networking
 - Investitionsbank Sachsen-Anhalt: diverse Vorträge und Workshops über die Bedeutung von Kundengewinnung durch Networking (On- und Offline)
 - Moderation Ingenieurs Kamer, networking Day
 - Hochschule Anhalt, Bewerbungstraining für ausländische Studenten in Deutsch und Englisch
 - Best Akademie: diverse Seminare in Marketing, Projektmanagement und Führung

- Management Akademie: diverse Seminare in Themen wie Führung, Projektmanagement und unternehmensinterne Schulungen in der Führung von virtuellen Teams
- HTW Berlin: Führungsseminar für Startup-Unternehmen
- Ingenieurskammer: Moderation von Veranstaltungen und Impulsvorträge zur Gewinnung von Young Professionals
- Handwerkskammer: Marketing und BWL (96 Std)

Listungen

- Investitionsbank Sachsen-Anhalt, Bereiche Vertrieb/Marketing, Organisation und Risikomanagement sowie Personalmanagement
- RKW Sachsen, Bereiche Vertrieb/Marketing, Organisation und Risikomanagement
- KfW Bank, Runder-Tisch-Beratung und Gründercoaching
- Adecco, Interimsmanagement

WERDEGANG

Nach Abschluss meines betriebswirtschaftlichen Hochschulstudiums (Food & Marketing) im September 1996 arbeitete ich in verschiedenen Managementpositionen.

Meine Hochschulausbildung konzentrierte sich auf das Vermarkten und die technische Herstellung von Nahrungsmitteln für die Industrie, die Gastronomie und den Einzelhandel.

In meinen Tätigkeiten in Managementpositionen in der Systemgastronomie habe ich für mehrere Unternehmen Projektmanagement sowie Operations durchgeführt. Dabei handelte es sich um Management in den Umstrukturierungs-, Startup- sowie Expansionsphasen.

Neben meinen Tätigkeiten habe ich diverse Beratungen für Investoren, Startup-Unternehmen, einige Küchenplaner und einem Krankenhaus durchgeführt.

Schwerpunkt in der Unternehmensberatung ist die praxisorientierte Beratung in den verschiedenen Aspekten der operationellen Betriebsführung sowie des operationellen Managements in der Gastronomie. Dazu gehören neben dem Erstellen eines Businessplanes, Sanierungs- oder Gründungskonzeptes auch deren entsprechende operative Umsetzung sowie die Managementbegleitung in der Gründung oder Sanierung. Durch spezielle Weiterbildungen in den Bereichen Rating sowie Bilanzmanagement wurde ich bei einigen Förderinstituten wie zum Beispiel bei der KfW und IB Sachsen-Anhalt gelistet.

Des Weiteren bestehen Mitgliedschaften in der internationalen Business-Community XING, dem Bundesverband Mittelständischer Wirtschaft, dem Netzwerk Mitteldeutschland und Niederlande sowie bei einigen Fach-Ausschüssen des FDP Landesverbandes Sachsen-Anhalt. Seitdem bin ich dabei, mein bestehendes Netzwerk zu erweitern und arbeite aktiv als Vorstandsmitglied des Netzwerkes Niederlande-Mitteldeutschland. Bei der IHK Sachsen-Anhalt bin ich im Ausschuss Dienstleistungen und Tourismus. Außerdem bin ich gelisteter Berater bei der KfW Bank, KMU Network und im Landes-Ausschuss Tourismus und Wirtschaft der FDP.